

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2024

22/10394 Åben Sag

Sagsgang

Høring, BUU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet. Der udarbejdes et samlet kort for socialområdet generelt, et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet og et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet.

Den 10. juni 2025 offentliggjorde Social- og Boligministeriet omgørelsesprocenterne for 2024.

Ifølge retssikkerhedslovens § 17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang. I den forbindelse skal Kommunalbestyrelsen også tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet i 2024. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Danmarkskortene kan desuden tilgås via følgende link: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger - Social- og Boligministeriet](#)

Børne- og Ungdomsudvalget skal behandle materialet og tage stilling til, om der er behov for at iværksætte en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller således noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Socialområdet generelt

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf er 15 afgørelser blevet omgjort, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 29 procent. Omgørelsesprocenten for Norddjurs Kommune ligger dermed under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 77 sager fra Norddjurs Kommune, hvoraf 31 blev omgjort. Dette medførte en omgørelsesprocent på 40 procent, hvilket lå en smule over det daværende landsgennemsnit på 38,5 procent.

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang – herunder områderne børn, familie, voksne samt sundheds- og omsorgsområdet.

Børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet har Norddjurs Kommune en omgørelsesprocent på 31 procent baseret på 13 sager i 2024. Dermed ligger Norddjurs Kommune under landsgennemsnittet på 48,9 procent. De omgjorte sager består af 1 ændret/ophævet sag (8 pct.) og 3 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (23 pct.).

De omgjorte sager på Børne- og Familieområdet omfatter en sag vedrørende merudgifter, som blev ændret i Ankestyrelsen. Øvrige sager vedrørende tabt arbejdsfortjeneste, samvær og anbringelsessted blev hjemvist til fornyet behandling, idet sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyste.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 13 sager fra Norddjurs Kommune på børnehandicapområdet, hvoraf 9 blev omgjort. Dette resulterede i en omgørelsesprocent på 69 procent, hvilket lå en over det pågældende års landsgennemsnit på 48,4 procent.

Da omgørelsesprocenten er faldet og de i begge tilfælde ligger under landsgennemsnittet, vurderer forvaltningen, at der ikke er grundlag for at iværksætte en handleplan.

Forud for behandling i Børne- og Ungdomsudvalget sendes Ankestyrelsens omgørelsesprocent til høring i Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 3. oktober 2025.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Barnets Lov.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet i 2024.

Beslutning i Handicaprådet den 02-10-2025

Handicaprådet tager materialet til efterretning, men deler ikke forvaltningens fremstilling, hvori det antydes, at så længe Norddjurs Kommune ligger under landsgennemsnittet, er situationen nærmest tilfredsstillende.

Handicaprådet finder det yderst bekymrende, at op imod 69 procent af sagerne på området bliver omgjort. Dette fremgår på Ankestyrelsens hjemmeside under talportalen på de handicapbaserede paragraffer. Uanset hvad landsgennemsnittet måtte være, er en så høj lokal omgørelsesprocent i sig selv grund nok til, at Kommunalbestyrelsen og de relevante udvalg bør styrke indsatsen i sagsbehandlingen. Det skal understreges, at dette tal alene bygger på de borgere, der har haft overskud i deres situation til at indgive en klage.

Handicaprådet opfordrer kraftigt til, at der i alle afgørelser, der tilgår borgerne, gøres tydeligt opmærksom på muligheden for at kontakte kommunens borgerrådgiver. Handicaprådet finder det positivt, at der er igangsat et arbejde med at få tilføjet Borgerrådgiverens kontaktoplysninger i afgørelser til borgere. Handicaprådet opfordrer i denne sammenhæng til at der ansættes en pårørende- og handicaprådgiver, der særligt vil kunne hjælpe borgere med handicap.

Fraværende:

Jytte Schmidt (F)

Maria Bjerregaard

Morten Friis Heidemann (V)

Pernille Parby

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Bilag:

1 -	Åben	Notat - Ankestyrelsens omgørelser på	(76823/25)	(H)
3816677		børnehandicapområdet		